

PRIVACY STATEMENT

Door het gebruiken van onze website, diensten, deelname aan een evenement of door (op een andere wijze) contact met ons op te nemen, ontvangen wij persoonlijke gegevens van jou. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en gaan altijd zorgvuldig met deze gegevens om. Met dit privacy statement willen wij jou daarom zo goed mogelijk inlichten over wie wij zijn, de gegevens die wij van jou verzamelen, de wijze waarop we jouw gegevens verzamelen en het doel van de verwerking van deze gegevens.

Wie zijn wij

Bartels Media & Events B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan de Koestraat 11b, 5095 BD Hooge Mierde, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 17211186, is verantwoordelijk en het aanspreekpunt voor de verwerking van persoonsgegevens.

Waarop is dit privacy statement van toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op elke verwerking van persoonsgegevens van lezers, websitebezoekers die gebruik maken van onze diensten, websites en apps en bezoekers van door ons georganiseerde evenementen, waaronder:

- Horse Event Pro
- Horse Event Youth
- Horse Event Superstars
- Academy Bartels
- L'Année Hippique
- De Hippische Ondernemer
- Proudhorres

Persoonlijke gegevens

Als je gebruik maakt van onze diensten, website en apps, als je je aanmeldt, kaarten koopt en/of deelneemt aan een door ons georganiseerd evenement, of als je (voor andere redenen) contact met ons opneemt, dan kunnen wij de gegevens die je direct aan ons verstrekt verzamelen. Het gaat daarbij onder meer om jouw voornamen en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, bankgegevens, communicatievoorkeuren en alle overige informatie die je actief aan ons verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch. Bij deelname aan evenementen kunnen wij voorts beeldmateriaal (foto's en video's) verzamelen waarop jij herkenbaar in beeld bent voor sfeerimpressies en ter promotie van toekomstige soortgelijke events.

Daarnaast verzamelen wij – mits jouw privacy-instellingen dit toelaten – informatie met betrekking tot jouw gebruik van onze website(s). Hiervoor gebruiken we diverse technieken, waaronder cookies. Het gaat daarbij onder meer om jouw IP-adres, het type toestel en browser waarmee je onze website bezoekt en gegevens over jouw activiteiten op onze website op basis waarvan wij een inschatting kunnen maken van jouw persoonlijke voorkeuren en interesses. Hierdoor kunnen we de nauwkeurigheid en volledigheid van de informatie op onze website(s) verbeteren.

We kunnen tot slot ook informatie verzamelen via derden. Het gaat daarbij onder meer om statistische gegevens, contactgegevens die je aan een derde partij hebt verstrekt om met jouw

toestemming aan ons door te geven, bijvoorbeeld voor het ontvangen van nieuwsbrieven. Je kunt je toestemming hiervoor altijd weer intrekken via de uitschrijflink onderaan een digitale nieuwsbrief of door te mailen naar info@horse-event.nl.

Waarvoor gebruiken wij jouw persoonlijke gegevens

Wij verzamelen en verwerken voornoemde persoonlijke gegevens van jou voor diverse doeleinden. Zo verzamelen we jouw gegevens om:

1. Overeenkomsten uit te voeren

Wij verwerken persoonsgegevens voor de totstandkoming, de uitvoering en de beëindiging van de overeenkomsten die wij met jou aangaan in het kader van onze bedrijfsactiviteiten.

2. Evenementen organiseren

Wij verwerken persoonsgegevens voor specifiek de organisatie van evenementen, in verband met inschrijving, deelname, betaling, communicatie vooraf, tijdens en achteraf, promotionele doeleinden, publieke communicatie, de organisatie, evaluatie en ter verbetering.

3. Vragen, feedback en/of klachten te kunnen verwerken en beantwoorden

Wij verwerken persoonsgegevens om jouw vragen, (positieve) feedback, klachten of andere redenen voor contact met ons te verwerken en te reageren.

4. Contact te onderhouden met zakelijke relaties en voor marketingactiviteiten

Wij willen je graag op de hoogte houden van ons laatste nieuws, evenementen en andere content (eventueel van derden) waarvoor jij je hebt aangemeld en/of hebt aangegeven deze te willen ontvangen, bijvoorbeeld via een nieuwsbrief.

5. Een eventuele sollicitatie te verwerken en afhandelen

Wij verwerken persoonsgegevens als jij bij ons solliciteert, onder andere om vast te kunnen stellen of er een match is tussen jou, onze organisatie en de vacature.

6. Onze HR-administratie bij te houden

Wij verwerken persoonsgegevens van onze medewerkers voor onze personeels- en salarisadministratie.

7. Onze organisatie te verbeteren en verder te ontwikkelen

Wij verwerken persoonsgegevens om onze organisatie verder te blijven verbeteren en ontwikkelen. Hieronder valt eveneens het analyseren van het gebruik, het optimaliseren en promoten van onze website(s), diensten, evenementen en apps.

8. Te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen

Wij verwerken persoonsgegevens als dat nodig is om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld voor het delen van gegevens aan bepaalde overheidsinstanties zoals de belastingdienst, politie of gerechtelijke instantie.

Derden

Wij kunnen jouw persoonsgegevens delen met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, een evenement en/of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Denk hierbij aan de situatie dat een gedeelte van de overeenkomst door een derde wordt uitgevoerd of wij een evenement samen met een derde uitvoeren en het verstrekken van jouw persoonsgegevens aan die derde nodig is voor de goede uitvoering van die overeenkomst of het evenement of voor de afhandeling van jouw vraag of klacht. Eventuele derden kunnen zijn:

- Dienstverleners die ons ondersteunen bij het uitvoeren van de overeenkomst en/of het organiseren van een evenement, zoals bijvoorbeeld De Jonge Lezer B.V. (Penny), Van Hoorne Studios, locatiebeheerders, standhouders beheerders, ticketverkoopbureaus, cateraars of IT-partners;
- Partners waarmee wij bijvoorbeeld samen een evenement organiseren of de brancheorganisatie FNRS;
- Overige, als daar bijvoorbeeld een wettelijke of juridische grondslag voor is en/of jij daarvoor toestemming hebt gegeven.

Jouw gegevens zullen in beginsel niet worden doorgegeven aan personen of instanties buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Als dit toch nodig blijkt, dan zal dit alleen worden gedaan als het desbetreffende land een passend niveau van gegevensbescherming heeft en/of wij specifieke standaardclausules in ons contract met deze personen of instanties hebben opgenomen.

Indien er sprake is van een gezamenlijke verwerking, bijvoorbeeld als wij samen met een derde een evenement organiseren, zijn wij en de derde gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk in de zin van artikel 26 AVG. In dit geval wordt vastgelegd welke partij als primair aanspreekpunt optreedt voor betrokkenen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij hebben niet de intentie om gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij hiervoor toestemming is verkregen van de ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker van onze website ouder is dan 16 jaar. Om die reden raden wij ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens. Wij zullen deze gegevens dan verwijderen.

Bewaartermijn

Wij bewaren de verzamelde gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze gegevens oorspronkelijk werden verzameld of verwerkt. Voor zover er voor bepaalde doeleinden van de gegevensverwerking geen wettelijke bewaartermijn is bepaald, dan zullen wij deze gegevens nooit langer bewaren dan één (1) jaar nadat de gegevens niet meer noodzakelijk zijn.

Cookies

Om onze website goed te laten werken, gebruiken wij cookie(s). Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens jouw bezoek aan onze website op jouw apparaat wordt geplaatst. In zo'n cookie wordt informatie opgeslagen over de wijze waarop jij onze website gebruikt. Ook

verkrijgen we van zo'n cookie informatie die nodig is om onze website goed te laten werken. Meer informatie over de cookies die wij gebruiken vind je in ons cookiebeleid.

Rechten

We wijzen je graag op jouw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken:

- Recht op inzage
Je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verzamelen en verwerken op te vragen en in te zien. Wij zullen deze gegevens aan je toesturen als je daarom vraagt.
- Recht op rectificatie en aanvulling
Je hebt het recht om jouw gegevens te laten corrigeren als deze fout zijn doorgegeven, in de tussentijd zijn veranderd of foutief zijn verwerkt. Wij zullen jouw gegevens aanpassen als je daarom vraagt.
- Recht op vergetelheid
Je hebt in een aantal gevallen het recht om jouw gegevens door ons te laten verwijderen. Hiervan zal sprake zijn als:
 - wij jouw gegevens niet meer nodig hebben voor de doeleinden waarvoor wij jouw gegevens hebben verzameld of verwerkt; of
 - jij zelf de eerder gegeven (uitdrukkelijke) toestemming voor het gebruik van jouw gegevens intrekt; of
 - jij zelf bezwaar maakt tegen de verwerking van jouw gegevens, waarbij jouw bezwaar zwaarder weegt dan het belang van ons om jouw gegevens te verwerken; of
 - jij zelf bezwaar maakt tegen de verwerking van jouw gegevens, waarbij jouw bezwaar zich richt tegen direct marketing; of
 - er niet (langer) een wettelijke grondslag aanwezig is voor de verwerking van jouw gegevens; of
 - wij wettelijk verplicht zijn om jouw gegevens na een bepaalde tijd te wissen; of
 - jij jonger bent dan 16 jaar en jouw persoonsgegevens zijn verzameld via onze website.
- Recht op beperking van de verwerking
Je hebt het recht om de verwerking van jouw gegevens te beperken. Als aan ons wordt aangegeven dat we de onjuiste gegevens gebruiken, dan zullen wij deze gegevens niet gebruiken zolang wij nog niet gecontroleerd hebben of deze gegevens wel kloppen. Ook zullen wij de verwerking van jouw gegevens beperken als de verwerking onrechtmatig is of niet meer nodig is, maar je ons hebt verzocht om de gegevens te bewaren. Hiervan kan sprake zijn als je deze gegevens later nog wil opvragen.
- Recht op dataportabiliteit
Je hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die wij van jou hebben verzameld. Wij zullen deze gegevens aan je toesturen als je daarom vraagt.
- Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Wil je deze rechten uitoefenen? Neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Contact

Bartels Media & Events B.V.

T.a.v. Esther Tacken

Koestraat 11B, 5095 BD HOOGE MIERDE

info@bartelsmediaevents.com

Klacht

Als je niet tevreden bent over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan, verzoeken wij je om eerst contact met ons op te nemen. Als wij samen niet tot een oplossing komen, kan je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassen privacy statement

Wij behouden ons het recht voor om dit privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.

Laatst gewijzigd: 19-2-2025