

## ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN HORSE EVENT 2024

Horse Event B.V. is initiatiefnemer van Horse Event Youth en Horse Event Pro (hierna: 'Horse Event'). Horse Event vindt plaats bij EXPO Haarlemmermeer te Vijfhuizen.

### 1.0 Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Horse Event en een bezoeker van Horse Event. Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden hebben tevens betrekking op alle handelingen die ter uitvoering van deze overeenkomst worden verricht. Onder bezoeker (hierna: 'de Bezoeker') wordt voor deze Algemene Bezoekersvoorwaarden verstaan iedere persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze, direct of indirect, een overeenkomst met Horse Event sluit ter zake van het bijwonen van Horse Event.
- 1.2 Horse Event zal al het mogelijke verrichten om het bezoek aan het evenement naar wens van de Bezoeker te laten verlopen. Horse Event zal optimale zorgvuldigheid jegens de Bezoeker betrachten. Horse Event zal tevens trachten het evenement ongestoord te laten plaatsvinden. Horse Event spant zich in eventuele overlast of ongemak voor de Bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de Bezoeker zo veel mogelijk te waarborgen. Horse Event verneemt graag suggesties van de Bezoeker ter verbetering van de dienstverlening.
- De Bezoeker kan ter zake te allen tijde contact opnemen met de directie van Horse Event. Mocht enige overlast of ongemak in redelijkheid niet te vermijden zijn, dan biedt Horse Event hiervoor zijn verontschuldigheden aan.

### 2.0 Kaartverkoop/ Aanbiedingen/ Prijzen

- 2.1 Alle door Horse Event, dan wel door derden gedane aanbiedingen, (programma-) aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend. Horse Event aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door Horse Event en door derden aan de Bezoeker gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven.
- 2.2 Indien dit hem/haar wordt verzocht, is de Bezoeker te allen tijde verplicht zijn toegangsbewijs en enige kaart die recht geeft op korting op dit toegangsbewijs aan als zodanig kenbare functionarissen van Horse Event te tonen. Het toegangsbewijs dient in ieder geval te worden getoond bij binnenkomst van het Horse Event terrein. Wanneer de Bezoeker het terrein heeft verlaten tijdens (de duur van) een evenement, dient hij/zij een stempel, welke hij/zij bij verlaten van het terrein ontvangt, bij binnenkomst te tonen.
- 2.3 De Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding (i) in geval van verlies of diefstal van zijn/haar toegangsbewijs of (ii) in geval de Bezoeker het toegangsbewijs van een derde anders dan Horse Event heeft verkregen en deze afdracht van de toegangsprijs door de derde aan Horse Event om redenen aan de zijde van de derde niet plaatsvindt, of (iii) het evenement geannuleerd of verplaatst wordt om redenen die niet aan Horse Event te verwijten zijn.
- Indien de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Er vindt dus geen restitutie van de toegangsprijs plaats.
- 2.4 Toegangsbewijzen blijven eigendom van Horse Event, ook nadat de Bezoeker de toegangsprijs heeft voldaan. De Bezoeker kan de toegang worden ontzegd, wanneer zou blijken dat het toegangsbewijs niet is verkregen van Horse Event of van andere erkende (voor-)verkoopadressen.
- 2.5 In geval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van clinicgevers, sprekers, programma-onderdelen, stakingen, falende apparatuur, brand, slechte weersomstandigheden, pandemie e.d. heeft Horse Event het recht het evenement te verschuiven naar een andere datum of een andere locatie of het evenement te annuleren, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. In geval van annulering of verplaatsing zal de organisator op verzoek wel de toegangsprijs maar niet de reserveringskosten/administratiekosten (€ 1,05 per entreekaart) en bankkosten (min. € 0,65 per bestelling) restitueren. Restitutie zal uitsluitend plaatsvinden binnen een redelijke termijn welke plaatsvindt na de datum van het geannuleerde Evenement, op vertoon door de Bezoeker van een geldig toegangsbewijs, op en aan de

door Horse Event (dan wel de partij die betaling voor het ticket heeft afgehandeld) aangegeven en bekend te maken wijze middels door haar bekend te maken kanalen.

- 2.6 Bij een aankoop van een (elektronisch) toegangsbewijs (e-ticket) door de Bezoeker voor Horse Event middels internet wordt de betaling daarvan doorgaans afgehandeld door Ticketpoint in opdracht van Horse Event. Ticketpoint hanteert ook eigen algemene voorwaarden ten opzichte van de Bezoeker als koper van het toegangsbewijs. De standaard voorwaarden van Ticketpoint zijn tegelijk met onderhavige voorwaarden van toepassing.
- 2.7 Horse Event is op geen enkele wijze aansprakelijk voor fouten, storingen of gebreken in of bij de betaling door deze derde partij(en) aan de website. De Bezoeker is door een standaard overeenkomst met een dergelijke partij die de betaling afhandelt gebonden aan de algemene voorwaarden die deze partij hanteert, welke de Bezoeker bij die partij kan opvragen en voor welke Horse Event inhoudelijk niet verantwoordelijk is.
- 2.8 De koop via de webshop of website geschiedt door middel van koopovereenkomst op afstand, dat wil zeggen: overeenkomsten via internet tot stand gekomen (bevestigd per e-mail) als bedoeld in artikel 6: 227a en/of 7: 46a (Consumentenkoop) Burgerlijk Wetboek. Deze algemene voorwaarden stemmen overeen met eisen die wet- en regelgeving stellen aan koopovereenkomsten op afstand. Voor ieder product geldt dat dit aangeboden wordt zolang de voorraad strekt.

### **3.0 Verblif op het Horse Event terrein**

- 3.1 Toegang tot Horse Event is slechts toegestaan met een geldig entreebewijs, via de daarvoor bestemde toegangspoorten.
- 3.2 Entreebewijzen zijn uitsluitend geldig tijdens de op het entreebewijs vermelde datum en zijn te koop in de voorverkoop of tijdens Horse Event bij de kassa verkrijgbaar gedurende de vermelde openingstijden. Horse Event is bevoegd de openingstijden te wijzigen.
- 3.3 Kinderen jonger dan 9 jaar mogen het evenement uitsluitend onder doorlopend toezicht en begeleiding van een volwassene (tenminste 18 jaar oud) betreden.
- 3.4 Gedurende zijn/haar verblijf op het terrein dient de Bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte evenement geldende regels van fatsoen te gedragen. De Bezoeker is in dit verband tevens verplicht de door de als zodanig kenbare functionarissen van Horse Event gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een leidinggevend functionaris van Horse Event de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker voor het betreffende evenement de verdere toegang tot het terrein en de gebouwen worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken.
- 3.5 Het is de Bezoeker onder meer verboden:
  - a. aan derden op het terrein en de gebouwen goederen en schriftelijk informatie zonder uitdrukkelijke toestemming van de directie van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
  - b. flyers en/of promotiemateriaal te verspreiden;
  - c. naar het oordeel van een functionaris van Horse Event gevaarlijke en/of voor de bezoekers/ dieren hinderlijke voorwerpen of stoffen het terrein op te brengen c.q. met zich mee te voeren;
  - d. drugs op het terrein mee te nemen en/of te gebruiken.
- 3.6 In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid zulks redelijkerwijze vereist, kan de bedrijfsleiding van Horse Event inzage verlangen in door de Bezoeker meegevoerde (hand-) bagage. Indien zulks noodzakelijk wordt geacht, kan speciaal daarvoor opgeleid en getraind personeel de Bezoeker bovendien verzoeken mee te werken aan een veiligheidsfouillering. In geval van weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot het terrein en de gebouwen worden ontzegd zonder dat de Bezoeker enig recht heeft op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.

- 3.7 Het is de Bezoeker verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Horse Event, professionele foto-, video-, film-, geluids- en andere opnameapparatuur bij zich te hebben of genoemde apparatuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Horse Event te gebruiken.
- 3.8 Horse Event behoudt zich het recht voor van het evenement waarbij de Bezoeker aanwezig is beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken. De Bezoeker zal geen auteursrechtelijk of ander bezwaar maken tegen de gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis als onderdeel van de openbaarmaking van genoemde evenementen.
- 3.9 Binnen Horse Event gelden in de daartoe aangewezen ruimten regels inzake het rookverbod. De Bezoeker is gehouden zich aan deze voorschriften inzake het roken te houden. De Beheerder van de gebouwen is bevoegd bij weigering van medewerking van de Bezoeker de (verdere) toegang tot de gebouwen te ontzeggen, zonder dat de Bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.
- 3.10 Het is toegestaan om uw hond mee te nemen naar Horse Event.
- 3.11 Bij grote drukte kan het aantal bezoekers worden beperkt.
- 3.12 Auto's dienen te worden geparkeerd op het parkeerterrein in de aangegeven vakken, (brom)fietsen dienen te worden geplaatst in de fietsenstalling. Er is sprake van betaald parkeren, parkeermunten zijn verkrijgbaar bij de kassa's.
- 3.13 Het is niet toegestaan om van de aangegeven paden af te wijken.
- 3.14 Het is niet toegestaan op of over muren, omheiningen of touwen te klimmen.
- 3.15 Afval dient te worden gedeponereerd in de daarvoor bestemde afvalbakken.
- 3.16 In de horecagelegenheden is het gebruiken van een consumptie verplicht. Het is niet toegestaan zelf meegebrachte consumpties te nuttigen in de horecagelegenheden.
- 3.17 Bezoekers dienen gevonden voorwerpen af te geven aan de medewerkers van Horse Event.
- 3.18 Het uitdragen van (geloofs)overtuigingen of het houden van demonstraties op het terrein van Horse Event is niet toegestaan, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming van de directie is verkregen.

#### **4.0 Aansprakelijkheid van Horse Event**

- 4.1 Het verblijf van de Bezoeker op het terrein is voor zijn/haar eigen rekening en risico.
- 4.2 Horse Event is gerechtigd bezoekers van wie zij vindt of vreest dat zij de orde, rust en/of veiligheid binnen het evenement verstoren, de toegang te ontzeggen zonder dat Horse Event tot enige vergoeding is gehouden.
- 4.3 Horse Event is slechts aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of de Bezoeker toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van Horse Event en/of zijn functionarissen, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen Horse Event verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn en voor het daarin gehanteerde maximumbedrag. De aansprakelijkheid van Horse Event wordt ondermeer uitgesloten voor:
- a. schade tengevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen door Horse Event ingeschakelde personen en huurders van het terrein en de door deze derden ingeschakelde personen;
  - b. schade tengevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van Horse Event gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
  - c. (gevolg-)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van de evenementen waarop de overeenkomst tussen Horse Event en de Bezoeker betrekking heeft;
  - d. schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere bezoekers.

4.4 Horse Event is nimmer aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van Horse Event. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van Horse Event onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst reeds als mogelijkheid te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog, oproer, rellen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Horse Event c.q. op het terrein en in de gebouwen, weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet-functionerend openbaar vervoer.

## 5.0 Reclame/ Klachten

5.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst tussen Horse Event en de Bezoeker dienen de directie van Horse Event binnen acht dagen nadat de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden bij aangetekend schrijven te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend worden door Horse Event niet in behandeling genomen.

5.2 Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door Horse Event te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van Horse Event:

- a. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in het programma, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wijzigingen in de perso(o)n(en) van optredenden, in de samenstelling van het programma, annuleringen of verschuivingen van het evenement naar andere data;
- b. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de kwaliteit van de uitvoering van het evenement waarop de overeenkomst tussen Horse Event en de Bezoeker betrekking heeft;
- c. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers of wederrechtelijke indringers daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest; bij herhaalde overlast of ongemak door bepaalde, nader te identificeren bezoekers zal Horse Event het mogelijke verrichten om deze bezoekers in de toekomst zonedig de toegang te ontzeggen;
- d. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan het terrein of gebouwen, dan wel op de gevolgen van deze onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs op dat moment mochten worden verricht;
- e. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten op het terrein;
- f. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht voor de Bezoeker, veroorzaakt door (geluids-) opnamen door de media en de naar aanleiding daarvan getroffen technische voorzieningen op het terrein;
- g. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak door stakingen van het openbaar vervoer;

## 6.0 Persoonsgegevens

6.1 Door het invoeren van de gegevens voor het downloaden of bestellen van tickets of producten via een van de websites van Horse Event of via een van de online diensten uitgevoerd voor Horse Event, geeft de Bezoeker van de website zijn of haar toestemming voor het hieronder aangegeven gebruik van de persoonsgegevens. Voor het overige zal Horse Event deze gegevens uitsluitend gebruiken met toestemming. Horse Event zal persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen.

6.2 Horse Event B.V. legt uw persoonsgegevens vast wanneer u meer informatie wilt ontvangen omtrent één van de activiteiten. Het gaat hierbij om gegevens zoals contactgegevens, e-mail adres, gegevens over betalingen, bestelde producten en/ of interesses. Horse Event B.V. gebruikt deze gegevens voor de uitvoering en de afhandeling van de betreffende overeenkomst, voor haar overige dienstverlening en interne bedrijfsvoering en om klanten van (nieuwe) producten en diensten van Horse Event B.V. of zorgvuldig geselecteerde derden op de hoogte te houden. Als u hier geen prijs meer op stelt dan kunt u zich op ieder moment afmelden via de nieuwsbrief of door een e-mail te sturen naar [info@horse-event.nl](mailto:info@horse-event.nl).

- 6.3 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden is het is Privacy Statement van Horse Event B.V. van kracht, dat ter inzage op de website staat vermeld.
- 6.4 Horse Event B.V. maakt gebruik van diensten van derden. Deze derden treden in opdracht van Horse Event B.V. op. Het Privacy Statement is mede van toepassing op de gegevens die worden verzameld via de websites van deze derden, zoals bij de online verkoop van tickets voor door Horse Event B.V. georganiseerde evenementen via de website van bijvoorbeeld Ticketpoint ([www.ticketpoint.nl](http://www.ticketpoint.nl)). Ticketpoint en andere opdrachtnemers van Horse Event B.V. kunnen via hun websites ook gegevens verzamelen voor eigen doeleinden. Horse Event B.V. is niet verantwoordelijk voor de verzameling van gegevens die niet in opdracht van Horse Event B.V. plaatsvindt. We verwijzen u in dit verband naar het privacy beleid van deze betreffende websites.